

ENVltech s.r.o.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre dodávku tovaru, technologických systémov, softvéru a služieb

VOP 2026

Dokument	Všeobecné obchodné podmienky ENVltech s.r.o.
Verzia	2026 / 1.0
Účinnosť	01.09.2026
Status	Platné

OBSAH

1. Úvodné ustanovenia a rozsah pôsobnosti	3
2. Zmluvná dokumentácia a poradie prednosti	3
3. Ponuky a uzatvorenie zmluvy	3
4. Ceny	4
5. Platobné podmienky	4
6. Dodacie termíny	5
7. Dodanie, doprava a prechod rizika	5
8. Výhrada vlastníckeho práva	5
9. Súčinnosť Objednávateľa	6
10. Zmeny rozsahu – Change Order	6
11. Inštalácia a uvedenie do prevádzky	6
12. FAT, SAT a akceptácia	6
13. Dokumentácia	7
14. Technické zmeny a zastaranie komponentov	7
15. Záruka a práva z vád	7
16. Servis a údržba	8
17. Softvér, firmware a licencie	8
18. Aktualizácie a kompatibilita	8
19. Dáta a vzdialený prístup	9
20. Kybernetická bezpečnosť	9
21. Duševné vlastníctvo	10
22. Dôvernosc	10
23. Ochrana osobných údajov	10
24. Zodpovednosť za škodu a jej limitácia	11
25. Vyššia moc	11
26. Pozastavenie plnenia	12
27. Zrušenie objednávky a ukončenie zmluvy	12
28. Export, sankcie a compliance	12
29. Subdodávateľa a výrobcovia	13
30. Postúpenie práv a povinností	13
31. Rozhodné právo a riešenie sporov	13
32. Oznámenia a elektronická komunikácia	13
33. Oddeliteľnosť ustanovení	14
34. Zmeny VOP	14
35. Záverečné ustanovenia	14
Schválenie a evidencia dokumentu	15

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A ROZSAH PÔSOBNOSTI

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti ENVltech s.r.o., so sídlom Janka Kráľa 16, 911 01 Trenčín, Slovenská republika, IČO: 31 413 498 (ďalej len „Dodávateľ“ alebo „ENVltech“), upravujú práva a povinnosti medzi Dodávateľom a jeho zákazníkom (ďalej len „Objednávateľ“) pri dodávke tovaru, technologických zariadení, systémov, diel, softvéru a pri poskytovaní služieb.

1.2 Tieto VOP sú vydané v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú určené pre obchodné vzťahy medzi podnikateľmi, právnickými osobami, subjektmi verejného sektora a inými profesionálnymi zákazníkmi. Tieto VOP nie sú určené pre spotrebiteľské zmluvy.

1.3 VOP sa uplatnia najmä na dodávku meracích a analytických prístrojov a príslušenstva; automatických monitorovacích staníc a technologických kontajnerov; monitorovacích a informačných systémov; systémovú integráciu; projektovanie a inžinierske činnosti; montáž, inštaláciu a uvedenie do prevádzky; kalibráciu, servis, opravy a údržbu; náhradné diely a spotrebný materiál; dodávku, licencovanie, konfiguráciu a podporu softvéru; vzdialený servis, správu dát a digitálne služby; školenia, odborné konzultácie a technickú podporu; ako aj projektové dodávky a dodávky na kľúč.

1.4 VOP sa použijú, pokiaľ nebolo medzi Dodávateľom a Objednávateľom písomne dohodnuté inak. Odchylné ustanovenia individuálnej zmluvy, potvrdenej objednávky alebo osobitných podmienok Dodávateľa majú prednosť pred týmito VOP.

1.5 Ak je Objednávateľom verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ, tieto VOP sa uplatnia iba v rozsahu, v akom boli riadne a preukázateľne začlenené do príslušného zmluvného rámca a nie sú v rozpore so záväznými podmienkami verejného obstarávania, uzatvorenou zmluvou alebo kogentnými právnymi predpismi. V prípade rozporu majú prednosť dokumenty verejného obstarávania a uzatvorená zmluva v poradí z nich vyplývajúcom. Ustanovenia týchto VOP nemožno vykladať ako oprávnenie Dodávateľa jednostranne meniť podmienky zmluvy uzatvorenej na základe verejného obstarávania.

2. ZMLUVNÁ DOKUMENTÁCIA A PORADIE PREDNOSTI

2.1 Zmluvný vzťah môže pozostávať najmä z individuálnej zmluvy, potvrdenia objednávky Dodávateľom, cenovej alebo technicko-obchodnej ponuky Dodávateľa, technickej špecifikácie, odsúhlasených zmien rozsahu plnenia, osobitných obchodných alebo licenčných podmienok a týchto VOP.

2.2 V prípade rozporu medzi jednotlivými dokumentmi sa použijú v tomto poradí, ak nebolo výslovne dohodnuté inak: (1) individuálna zmluva a jej dodatky, (2) potvrdenie objednávky Dodávateľom, (3) osobitné podmienky uvedené v ponuke Dodávateľa, (4) odsúhlasená technická špecifikácia, (5) tieto VOP.

2.3 Obchodné, nákupné alebo iné všeobecné podmienky Objednávateľa sa na zmluvný vzťah nepoužijú, pokiaľ ich Dodávateľ výslovne písomne neakceptoval. Odkaz na takéto podmienky v objednávke, elektronickej správe, portáli Objednávateľa alebo inom dokumente sa sám osebe nepovažuje za ich akceptáciu Dodávateľom. Samotné prijatie objednávky, dodanie tovaru, vystavenie faktúry alebo začatie plnenia nepredstavuje súhlas Dodávateľa s podmienkami Objednávateľa, ak z písomného potvrdenia Dodávateľa jednoznačne nevyplýva opak.

3. PONUKY A UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Pokiaľ ponuka Dodávateľa výslovne neustanovuje inak, jej platnosť je časovo obmedzená lehotou uvedenou v ponuke. Po uplynutí tejto lehoty je Dodávateľ oprávnený ponuku potvrdiť, aktualizovať alebo odmietnuť.

3.2 Objednávka Objednávateľa sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy. Zmluva vzniká písomným potvrdením objednávky Dodávateľom, podpisom zmluvy oboma stranami alebo začatím plnenia Dodávateľom, ak z okolností jednoznačne vyplýva akceptácia objednávky.

3.3 Za písomnú formu sa na účely bežnej obchodnej a technickej komunikácie považuje aj komunikácia elektronickou poštou, pokiaľ zákon alebo individuálna zmluva nevyžaduje prísnejšiu formu.

3.4 Technické údaje, výkresy, katalógy, fotografie, rozmery, hmotnosti, výkonové údaje a obdobné informácie sú záväzné iba v rozsahu, v akom boli výslovne označené ako záväzné alebo zahrnuté do odsúhlasenej technickej špecifikácie.

3.5 Dodávateľ je oprávnený vykonať primerané technické zmeny, ktoré neznižujú dohodnutú funkčnosť alebo podstatné vlastnosti plnenia, najmä v dôsledku technického vývoja, zmeny komponentov, požiadaviek výrobcu alebo ukončenia výroby pôvodného komponentu.

4. CENY

4.1 Ak nie je uvedené inak, ceny sú uvedené v EUR bez DPH. K cene bude pripočítaná DPH a ostatné dane alebo poplatky podľa platných právnych predpisov.

4.2 Cena zahŕňa iba plnenia výslovne uvedené v ponuke alebo zmluve.

4.3 Ak nebolo dohodnuté inak, cena nezahŕňa dopravu, poistenie prepravy, vykládku, žeriav, vysokozdvížnú techniku, stavebné práce, elektrické a dátové prípojky, cestovné náklady, ubytovanie, diéty, miestne poplatky, clá, povolenia ani práce vykonávané mimo dohodnutého rozsahu.

4.4 Ak po uzatvorení zmluvy dôjde na žiadosť Objednávateľa k zmene rozsahu, technického riešenia, harmonogramu alebo podmienok realizácie, Dodávateľ je oprávnený primerane upraviť cenu a termíny.

4.5 Pri projektoch s dobou realizácie dlhšou ako šesť mesiacov môže Dodávateľ požiadať o primeranú úpravu ceny, ak po uzatvorení zmluvy dôjde k mimoriadnemu a pri uzatvorení zmluvy rozumne nepredvídateľnému zvýšeniu cien rozhodujúcich vstupov, energií, dopravy, miezd, kurzov mien alebo kritických komponentov. Dodávateľ je povinný dôvod a rozsah požadovanej úpravy objektívne odôvodniť a preukázať. Ak individuálna zmluva alebo ponuka neurčuje záväzný indexačný mechanizmus, cena sa zmení iba na základe písomnej dohody strán.

4.6 Ak ponuka alebo individuálna zmluva obsahuje presný a objektívny indexačný mechanizmus, cena sa môže upravovať podľa takto dohodnutého vzorca, referenčných údajov, rozhodného obdobia, prahovej hodnoty a periodicity. Pri zmluve uzatvorenej na základe verejného obstarávania sa indexácia alebo iná zmena ceny použije iba v rozsahu a za podmienok, ktoré boli riadne zahrnuté do pôvodnej zmluvnej a súťažnej dokumentácie a ktoré pripúšťajú právne predpisy o verejnom obstarávaní.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Ak nie je dohodnuté inak a kogentný právny predpis neurčuje odlišný režim, faktúry sú splatné do 14 kalendárnych dní odo dňa ich preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Ak právny predpis viaže začiatok plynutia lehoty splatnosti aj na dodanie tovaru, poskytnutie služby, vykonanie prehliadky alebo overenie riadneho plnenia, lehota začne plynúť najskôr odo dňa splnenia príslušných zákonných podmienok. Pri subjektoch verejného práva sa uplatnia najmä osobitné pravidlá Obchodného zákonníka o čase plnenia peňažného záväzku.

5.2 Dodávateľ je oprávnený požadovať zálohovú platbu, platbu podľa mílnikov, čiastkovú fakturáciu, platbu pred expedíciou alebo inú primeranú formu zabezpečenia platby, najmä pri zákazkovej výrobe, projektových dodávkach, vysokohodnotných zariadeniach alebo pri Objednávateľovi s neoverenou alebo zhoršenou platobnou schopnosťou.

5.3 Za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej dlžnej sumy na účet Dodávateľa.

5.4 Objednávateľ je oprávnený zadržať z fakturovanej sumy iba takú časť, ktorej zadržanie výslovne pripúšťa kogentný právny predpis alebo individuálna zmluva, najmä v súvislosti s riadne a včas oznámenou vadou. Zadržaná suma musí byť primeraná povahe a rozsahu uplatneného nároku; nesporná časť ceny zostáva splatná v dohodnutej lehote.

5.5 Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať voči pohľadávke Dodávateľa pohľadávku, ktorá je sporná, neurčitá alebo nesplatná, pokiaľ kogentný právny predpis alebo individuálna zmluva neurčuje inak. Bez obmedzenia možno započítať pohľadávku, ktorú Dodávateľ písomne uznal alebo ktorá bola právoplatne priznaná.

5.6 V prípade omeškania Objednávateľa s platbou má Dodávateľ právo na úrok z omeškania v dohodnutej výške alebo, ak nebol dohodnutý, vo výške podľa príslušných právnych predpisov, ďalej na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky a na náhradu škody v zákonom dovolenom rozsahu.

5.7 Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou, Dodávateľ je po primeranom písomnom upozornení oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky, servis, podporu alebo iné plnenie až do úplného zaplatenia splatných záväzkov, ak tým neporuší kogentné povinnosti alebo osobitne dohodnuté bezpečnostné záväzky. Takéto oprávnené pozastavenie sa nepovažuje za omeškanie Dodávateľa a termíny sa primerane predlžujú o dobu pozastavenia a nevyhnutný čas na obnovenie plnenia.

6. DODACIE TERMÍNY

6.1 Dodacie termíny začínajú plynúť až po uzatvorení zmluvy, prijatí dohodnutej zálohy, ak bola požadovaná, a dodaní všetkých podkladov a súčinnosti potrebnej zo strany Objednávateľa.

6.2 Ak nie je termín výslovne označený ako pevný alebo záväzný, uvedený termín predstavuje predpokladaný termín dodania.

6.3 Dodací termín sa primerane predlžuje o dobu, počas ktorej Dodávateľ nemohol plniť najmä v dôsledku omeškania alebo nedostatočnej súčinnosti Objednávateľa, zmeny rozsahu zákazky, vyššej moci, oneskorenia výrobcu alebo subdodávateľa spôsobeného okolnosťami mimo primeranej kontroly Dodávateľa alebo zmeny právnych, bezpečnostných či technických požiadaviek.

6.4 Dodávateľ je oprávnený vykonať čiastkové dodávky a čiastkové plnenia, ak tým nie je podstatne dotknutý účel zmluvy.

7. DODANIE, DOPRAVA A PRECHOD RIZIKA

7.1 Dodacia podmienka bude určená v ponuke alebo zmluve podľa Incoterms® 2020, ak je ich použitie vhodné.

7.2 Ak dodacia podmienka nebola dohodnutá, miestom dodania je prevádzka Dodávateľa v Trenčíne, ak z povahy plnenia alebo zmluvy nevyplýva inak.

7.3 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Objednávateľa podľa dohodnutej dodacej podmienky alebo, ak nebola dohodnutá, v okamihu určenom príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka s prihliadnutím na dohodnutý spôsob dopravy a odovzdania.

7.4 Ak Objednávateľ bez dôvodu na strane Dodávateľa nie je pripravený prevziať dokončenú dodávku, Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť jej primerané uskladnenie na náklady Objednávateľa a požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov. Pripravenosť na dodanie môže byť zároveň podkladom pre fakturáciu, ak to zodpovedá zmluve a povahe plnenia.

8. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

8.1 Ak je predmetom plnenia predaj tovaru, strany sa v súlade s § 445 Obchodného zákonníka dohodli, že vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na Objednávateľa až úplným zaplatením kúpnej ceny príslušného tovaru, pokiaľ individuálna zmluva alebo kogentný právny predpis neurčuje inak. Výhrada vlastníckeho práva sa uplatní iba v rozsahu, v akom je vzhľadom na povahu tovaru, jeho prípadné zabudovanie, spojenie s inou vecou alebo právny režim výsledného diela právne a fakticky vykonateľná.

8.2 Do úplného zaplattenia ceny je Objednávateľ povinný chrániť tovar pred poškodením a podľa možností ho identifikovateľne oddeliť od iného majetku; nesmie s ním nakladať spôsobom, ktorý by vedome maril alebo podstatne sťažoval výkon práv Dodávateľa z výhrady vlastníctva.

9. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

9.1 Objednávateľ je povinný včas a bezplatne zabezpečiť súčinnosť, ktorá je podľa zmluvy alebo povahy plnenia potrebná na realizáciu dodávky.

9.2 Pri inštalácii a uvedení do prevádzky zabezpečí najmä bezpečný prístup na pracovisko, potrebné povolenia a vstupy, pripravenosť stavebných a technologických priestorov, elektrické, dátové, plynové a iné požadované prípojky, vhodné pracovné a bezpečnostné podmienky, podľa potreby manipulačnú techniku, zodpovednú kontaktnú osobu a potrebné IT, sieťové a komunikačné podmienky.

9.3 Ak Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť, Dodávateľ je oprávnený primerane posunúť termíny a vyúčtovať preukázateľné dodatočné náklady, najmä náklady na preстоje, opakované výjazdy, cestovné náklady a skladovanie.

10. ZMENY ROZSAHU – CHANGE ORDER

10.1 Objednávateľ môže požiadať o zmenu rozsahu dodávky. Dodávateľ posúdi technické, cenové a časové dôsledky požadovanej zmeny.

10.2 Dodávateľ nie je povinný vykonať zmenu, pokiaľ nebola stranami písomne odsúhlasená alebo pokiaľ zmena nevyplýva z kogentného právneho predpisu.

10.3 Zmena môže mať za následok zvýšenie alebo zníženie ceny, zmenu harmonogramu, zmenu technického riešenia alebo zmenu rozsahu skúšok, dokumentácie či súvisiacich služieb.

10.4 Ak potreba zmeny vznikne v dôsledku nesprávnych alebo neúplných informácií poskytnutých Objednávateľom, súvisiace preukázateľné náklady znáša Objednávateľ.

11. INŠTALÁCIA A UVEDENIE DO PREVÁDZKY

11.1 Inštalácia, montáž, uvedenie do prevádzky, školenie alebo obdobné práce sú súčasťou dodávky iba vtedy, ak sú výslovne uvedené v zmluve alebo ponuke.

11.2 Dodávateľ je oprávnený použiť na vykonanie časti plnenia kvalifikovaných subdodávateľov, ak individuálna zmluva alebo pravidlá verejného obstarávania neurčujú obmedzenie.

11.3 Dodávateľ nezodpovedá za práce alebo zásahy vykonané tretími osobami, ktoré neboli poverené Dodávateľom, v rozsahu, v akom taký zásah spôsobil alebo zväčšil vadu alebo škodu.

12. FAT, SAT A AKCEPTÁCIA

12.1 Ak je súčasťou projektu Factory Acceptance Test (FAT) alebo Site Acceptance Test (SAT), rozsah a kritériá skúšok musia byť stanovené v zmluve, technickej špecifikácii alebo odsúhlasenom skúšobnom protokole.

12.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť účasť oprávnených osôb na dohodnutých skúškach.

12.3 Drobné vady alebo nedorobky, ktoré nebránia bezpečnému a riadnemu používaniu dodávky na dohodnutý účel, nie sú dôvodom na odmietnutie prevzatia. Takéto vady sa uvedú v preberacom protokole a Dodávateľ ich odstráni v primeranej lehote.

12.4 Ak sa Objednávateľ bez oprávneného dôvodu nezúčastní dohodnutej akceptačnej skúšky alebo odmietne podpísať preberací protokol bez uvedenia konkrétnych podstatných väd, Dodávateľ je oprávnený vyhotoviť jednostranný záznam o priebehu a výsledku skúšky.

12.5 Ak Objednávateľ začne dodávku bez výhrad používať v bežnej prevádzke na účel, na ktorý bola dodaná, môže sa takéto používanie považovať za dôkaz faktického prevzatia v rozsahu zodpovedajúcom povahe plnenia. Tým nie sú dotknuté riadne a včas oznámené vady, dohodnuté akceptačné kritériá, povinnosť vykonať FAT alebo SAT ani osobitne dohodnutý okamih začiatku záručnej doby.

13. DOKUMENTÁCIA

13.1 Dodávateľ poskytne dokumentáciu v rozsahu dohodnutom v zmluve alebo ponuke.

13.2 Ak nie je dohodnuté inak, dokumentácia sa poskytuje v štandardnom formáte Dodávateľa alebo výrobcu a môže byť poskytnutá elektronicky.

13.3 Objednávateľ môže dokumentáciu používať a rozmnožovať iba v rozsahu potrebnom na prevádzku, údržbu a servis dodaného zariadenia, s výhradou práv duševného vlastníctva.

14. TECHNICKÉ ZMENY A ZASTARANIE KOMPONENTOV

14.1 Objednávateľ berie na vedomie, že technické zariadenia, elektronika, IT komponenty a softvér podliehajú technologickému vývoju.

14.2 Ak výrobca ukončí výrobu komponentu alebo sa komponent stane objektívne nedostupným, Dodávateľ môže po informovaní Objednávateľa použiť funkčne rovnocennú alebo technicky vhodnejšiu náhradu, pokiaľ tým nie sú podstatne zhoršené dohodnuté vlastnosti dodávky.

14.3 Dodávateľ negarantuje neobmedzenú budúcu dostupnosť identických náhradných dielov, komponentov alebo softvérových verzií, pokiaľ takú povinnosť výslovne neprevzal.

15. ZÁRUKA A PRÁVA Z VÁD

15.1 Zodpovednosť Dodávateľa za vady plnenia sa riadi individuálnou zmluvou, týmito VOP a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady poskytuje Dodávateľ na nové zariadenia, ak nie je dohodnuté inak, záruku za akosť v trvaní 12 mesiacov. Iná záručná doba môže byť uvedená v ponuke, individuálnej zmluve, produktových podmienkach alebo dokumentácii výrobcu.

15.2 Ak je súčasťou plnenia inštalácia alebo SAT, záručná doba začne plynúť dňom úspešného dokončenia SAT alebo podpísania príslušného preberacieho protokolu, podľa toho, čo nastane skôr. Ak sa SAT alebo prevzatie oneskorí z dôvodov na strane Objednávateľa, záručná doba začne plynúť najneskôr uplynutím troch mesiacov odo dňa, keď bola dodávka pripravená na SAT alebo prevzatie. Ak inštalácia ani SAT nie sú súčasťou plnenia, záručná doba začne plynúť dňom dodania. Individuálna zmluva môže určiť iný okamih.

15.3 Dodávateľ v rámci záruky za akosť zodpovedá za to, že plnenie bude pri riadnom používaní počas záručnej doby v podstatných parametroch zodpovedať dohodnutej technickej špecifikácii a nebude mať vady materiálu alebo spracovania, s prihliadnutím na povahu konkrétneho produktu alebo služby.

15.4 Záruka za akosť sa nevzťahuje najmä na bežné opotrebenie; spotrebný materiál a diely s obmedzenou životnosťou; nesprávne používanie; nedodržanie návodu výrobcu alebo Dodávateľa; neodbornú inštaláciu alebo zásah tretej osoby; prevádzku mimo stanovených podmienok; poškodenie prepätím, nevhodným napájaním, vodou, požiarom, mechanickým poškodením alebo vonkajšími vplyvmi; zanedbanie predpísanej údržby alebo kalibrácie; neoprávnené úpravy softvéru alebo hardvéru; ani na kybernetický incident spôsobený prostredím Objednávateľa, ak medzi takou okolnosťou a vadou existuje príčinná súvislosť.

15.5 Objednávateľ je povinný vadu oznámiť bez zbytočného odkladu po jej zistení, dostatočne ju opísať a poskytnúť Dodávateľovi primerané informácie, diagnostické údaje a súčinnosť potrebnú na posúdenie a odstránenie vady. Tým nie sú dotknuté zákonné lehoty na oznámenie väd.

15.6 Pri oprávnenej vade uplatnenej zo záruky za akosť určí Dodávateľ primeraný spôsob nápravy s prihliadnutím na povahu vady, technickú uskutočniteľnosť a hospodárnosť, najmä opravou, výmenou vadnej časti, výmenou zariadenia, aktualizáciou alebo opravou softvéru alebo primeranou zľavou, ak predchádzajúce možnosti nie sú primerane možné. Nároky zo zákonnej zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté v rozsahu, v akom ich nemožno zmluvne upraviť odlišne.

15.7 Vymenené diely sa stávajú vlastníctvom Dodávateľa, ak Dodávateľ neurčí inak a ak tomu nebráni právny režim konkrétnej opravy alebo vlastnícke právo tretej osoby.

15.8 Miesto záručného plnenia je sídlo alebo servisné pracovisko Dodávateľa, pokiaľ povaha zariadenia, individuálna zmluva alebo dohodnuté servisné podmienky nevyžadujú servis na mieste. Náklady na neoprávnený servisný výjazd alebo diagnostiku vady, za ktorú Dodávateľ nezodpovedá, môže Dodávateľ vyúčtovať podľa aktuálnych servisných sadzieb.

16. SERVIS A ÚDRŽBA

16.1 Pozáručný servis sa poskytuje podľa aktuálnych servisných sadzieb Dodávateľa alebo na základe servisnej zmluvy.

16.2 Preventívna údržba, kalibrácia, metrologické overovanie, výmena spotrebných dielov a pravidelné servisné zásahy nie sú súčasťou záruky, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

16.3 Uvádzané reakčné časy servisu znamenajú čas začatia riešenia požiadavky, nie automaticky čas úplného odstránenia poruchy, pokiaľ zmluva výslovne neurčuje inak.

17. SOFTVÉR, FIRMWARE A LICENCIE

17.1 Dodávkou zariadenia alebo softvéru nedochádza k prevodu vlastníckych ani autorských práv k softvéru, firmvéru, zdrojovému kódu, databázovej štruktúre, algoritmom, dokumentácii alebo know-how, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.

17.2 Objednávateľ získava nevýhradné a v zásade neprevoditeľné právo používať softvér v rozsahu potrebnom na dohodnuté používanie dodaného systému, pričom presný rozsah licencie môže upravovať samostatná licenčná zmluva alebo produktové podmienky.

17.3 Rozsah licencie, počet používateľov, pracovných staníc, serverov, zariadení alebo lokalít môže byť obmedzený individuálnymi licenčnými podmienkami.

17.4 Objednávateľ nesmie bez súhlasu oprávneného nositeľa práv neoprávnene kopírovať softvér, poskytovať ho tretím osobám, odstraňovať ochranné prvky ani vykonávať reverse engineering, okrem prípadov výslovne dovolených kogentnými právnymi predpismi.

17.5 Softvér tretích strán sa riadi licenčnými podmienkami príslušného výrobcu alebo licencora. Dodávateľ môže v rámci svojich riešení používať aj open-source software; práva a povinnosti k takým komponentom sa riadia príslušnými open-source licenciami.

18. AKTUALIZÁCIE A KOMPATIBILITA

18.1 Dodávateľ nezaručuje trvalú kompatibilitu dodaného softvéru s budúcimi verziami operačných systémov, databáz, prehliadačov, sieťových prvkov alebo softvéru tretích strán, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

18.2 Upgrade vyvolaný zmenou IT prostredia Objednávateľa sa nepovažuje za záručnú opravu, ak pôvodne dodané riešenie zodpovedalo dohodnutým podmienkam.

18.3 Bezpečnostné a funkčné aktualizácie môžu byť poskytované v rámci servisnej, licenčnej alebo osobitnej produktovej podpory podľa podmienok konkrétneho produktu a kogentných právnych požiadaviek.

19. DÁTA A VZDIALENÝ PRÍSTUP

19.1 Na účely tohto článku sa produktovými dátami rozumejú údaje vytvárané používaním pripojeného produktu a dátami súvisiacej služby údaje vytvárané pri poskytovaní digitálnej služby súvisiacej s takým produktom, ak tieto pojmy a práva k nim upravujú priamo uplatniteľné právne predpisy Európskej únie. Tieto VOP neustanovujú vlastnícke právo k dátam tam, kde ho právny poriadok ako vecné právo neupravuje.

19.2 Ak sa na konkrétny produkt alebo súvisiacu službu vzťahuje nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2854 (Data Act), Dodávateľ poskytne používateľovi informácie a prístup k produktovým dátam a dátam súvisiacej služby v rozsahu a spôsobom vyžadovaným týmto nariadením. Predzmluvné informácie, technický spôsob prístupu, formát dát, frekvencia ich generovania a prípadné obmedzenia sa určia v ponuke, produktovej dokumentácii alebo osobitných dátových podmienkach.

19.3 Dáta vytvorené alebo poskytnuté Objednávateľom pri používaní systému zostávajú pod jeho kontrolou v rozsahu vyplývajúcom zo zmluvy a právnych predpisov. Tým nie sú dotknuté práva Dodávateľa alebo výrobcu k softvéru, databázovým štruktúram, dátovým modelom, metadátam, algoritmom, technickým štatistikám, know-how ani práva tretích osôb.

19.4 Objednávateľ zodpovedá za pravidelné a primerané zálohovanie svojich dát, pokiaľ zálohovanie, archivácia alebo obnova dát nie sú výslovne predmetom služby Dodávateľa.

19.5 Ak je to potrebné na servis, diagnostiku, aktualizáciu, kybernetickú bezpečnosť alebo technickú podporu a bolo to dohodnuté alebo Objednávateľom povolené, môže byť Dodávateľovi umožnený vzdialený prístup k zariadeniu, systému alebo príslušným technickým dátam. Objednávateľ zabezpečí potrebné oprávnenia a prístupové podmienky vo svojom prostredí.

19.6 Dodávateľ použije údaje získané pri vzdialenom prístupe iba na účely poskytovania dohodnutého plnenia, technickej podpory, diagnostiky, bezpečnosti a údržby. Na zlepšovanie produktov alebo služieb môže Dodávateľ používať najmä anonymizované alebo primerane agregované technické a telemetrické údaje; ak by malo ísť o osobné údaje alebo iné údaje podliehajúce osobitnému právnemu režimu, vyžaduje sa samostatný právny základ alebo zmluvné oprávnenie.

19.7 Uplatňovanie práv k dátam nesmie viesť k neoprávnenému sprístupneniu obchodného tajomstva, dôverných informácií, osobných údajov, bezpečnostných údajov alebo práv duševného vlastníctva. Strany poskytnú primeranú súčinnosť na zavedenie technických a organizačných opatrení, ktoré umožnia zákonný prístup k dátam a zároveň chránia uvedené záujmy.

20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

20.1 Dodávateľ vykonáva primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce povahe dodávaného systému, identifikovaným rizikám, rozsahu svojich zmluvných povinností a priamo uplatniteľným požiadavkám právnych predpisov.

20.2 Objednávateľ zodpovedá za bezpečnosť svojej IT a OT infraštruktúry najmä v oblasti firewallu, používateľských účtov a hesiel, sieťovej segmentácie, VPN a vzdialeného prístupu, aktualizácie vlastných systémov, zálohovania, endpoint ochrany a riadenia prístupových práv, pokiaľ tieto úlohy výslovne neprevzal Dodávateľ.

20.3 Ak Dodávateľ alebo výrobca poskytne bezpečnostnú aktualizáciu, opravu zraniteľnosti, bezpečnostné odporúčanie alebo požiadavku na zmenu konfigurácie, Objednávateľ ich bez zbytočného odkladu vyhodnotí a v primeranej lehote implementuje, ak tomu nebráni objektívny technický, bezpečnostný alebo regulačný dôvod. Dodávateľ poskytne primeranú súčinnosť podľa rozsahu dohodnutej podpory.

20.4 Objednávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Dodávateľovi závažný bezpečnostný incident alebo zistenú zraniteľnosť, ktorá sa môže týkať dodaného produktu alebo systému, a poskytne primerané informácie potrebné

na diagnostiku a nápravu. Strany sa zaväzujú koordinovať komunikáciu a opatrenia tak, aby nedošlo k zbytočnému zvýšeniu bezpečnostného rizika.

20.5 Ak sa na konkrétny produkt s digitálnymi prvkami vzťahuje nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/2847 (Cyber Resilience Act), Dodávateľ plní povinnosti zodpovedajúce svojej konkrétnej právnej úlohe výrobcu, dovozcu alebo distribútora v rozsahu a odo dňa, keď sa príslušné ustanovenia nariadenia uplatňujú. Objednávateľ poskytne súčinnosť, ktorá je primerane potrebná na riadenie zraniteľností, bezpečnostných incidentov a aktualizácií.

20.6 Dodávateľ nezodpovedá za kybernetický incident v rozsahu, v akom bol spôsobený porušením bezpečnostných povinností Objednávateľa, neaplikovaním Dodávateľom alebo výrobcom riadne sprístupnenej bezpečnostnej aktualizácie bez primeraného dôvodu, systémom tretej strany alebo okolnosťou mimo primeranej kontroly Dodávateľa; tým nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za vlastné porušenie povinností.

21. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

21.1 Všetky práva duševného vlastníctva, ktoré Dodávateľ alebo tretia osoba vlastnili, vyvinuli alebo používali nezávisle od konkrétnej zákazky, ako aj ich úpravy, všeobecne použiteľné moduly, knižnice, šablóny, metodiky, algoritmy, dátové modely, konfigurátory, know-how a nástroje (ďalej len „Background IP“), zostávajú Dodávateľovi alebo príslušnému nositeľovi práv.

21.2 Objednávateľ získava k Background IP a k ďalším chráneným prvkom zahrnutým do dodaného plnenia nevýhradné právo používania v rozsahu potrebnom na riadnu prevádzku, údržbu a používanie dodaného systému na dohodnutý účel, pokiaľ individuálna zmluva alebo licenčné podmienky neurčujú širší rozsah.

21.3 Ak v rámci zákazky vznikne individuálne vytvorený softvér, technická dokumentácia, projektový výstup alebo iný predmet duševného vlastníctva, rozsah práv Objednávateľa sa určí individuálnou zmluvou. Ak zmluva výslovne neustanovuje prevod majetkových práv alebo výhradnú licenciu, predpokladá sa nevýhradná licencia v rozsahu potrebnom na používanie konkrétneho dodaného riešenia.

21.4 Ponuky, projekty, technické návrhy, výkresy a iné chránené materiály Dodávateľa nesmú byť bez jeho súhlasu použité na výrobu alebo obstaranie konkurenčného riešenia treťou osobou nad rámec účelu, na ktorý boli Objednávateľovi poskytnuté, pokiaľ takému obmedzeniu nebráni kogentný právny predpis, pravidlá verejného obstarávania alebo osobitná dohoda.

22. DÔVERNOSŤ

22.1 Zmluvné strany sú povinné chrániť dôverné technické, obchodné, cenové a organizačné informácie získané v súvislosti so zmluvou a používať ich iba na účely plnenia zmluvného vzťahu.

22.2 Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré sú verejne dostupné bez porušenia povinnosti mlčanlivosti, mala prijímajúca strana preukázateľne k dispozícii pred ich poskytnutím, boli zákonne získané od tretej osoby alebo musia byť zverejnené podľa právnych predpisov, pravidiel verejného obstarávania, zmluvy povinne zverejňovanej alebo rozhodnutia príslušného orgánu.

22.3 Povinnosť dôvernosti trvá počas zmluvného vzťahu a päť rokov po jeho skončení. Vo vzťahu k informáciám, ktoré spĺňajú zákonné znaky obchodného tajomstva, trvá povinnosť ich chrániť po dobu, počas ktorej tieto znaky spĺňajú, pokiaľ právny predpis alebo individuálna zmluva neurčuje inak.

23. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

23.1 Každá strana spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä nariadením GDPR a príslušnými vnútroštátnymi predpismi.

23.2 Ak Dodávateľ pri poskytovaní plnenia spracúva osobné údaje v mene Objednávateľa ako sprostredkovateľ, strany pred začatím takého spracúvania alebo najneskôr súčasne s ním uzatvoria alebo iným právne prípustným

spôsobom zabezpečia zmluvný rámec spĺňajúci požiadavky článku 28 GDPR. Rozsah, účel, kategórie údajov, doba spracúvania, subdodávateľa a bezpečnostné opatrenia sa určia podľa konkrétnej služby.

23.3 Ak každá strana spracúva osobné údaje ako samostatný prevádzkovateľ na vlastné účely a na vlastnom právnom základe, každá strana zodpovedá za splnenie svojich informačných, bezpečnostných a ostatných povinností podľa GDPR.

23.4 Osobné údaje získané pri vzdialenom servise, diagnostike alebo technickej podpore môže Dodávateľ spracúvať iba na dohodnuté a právne prípustné účely. Použitie takých údajov na samostatný účel analytiky alebo zlepšovania produktov vyžaduje osobitný právny základ; toto neobmedzuje použitie údajov, ktoré boli zákonným spôsobom anonymizované tak, že už nejde o osobné údaje.

24. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A JEJ LIMITÁCIA

24.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich zmluvných alebo zákonných povinností v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi, individuálnou zmluvou a týmto článkom.

24.2 V maximálnom rozsahu dovolenom rozhodným právom sa rozsah škody nahrádzanej Dodávateľom nezahŕňa ušlý zisk, stratu obratu alebo príjmov, stratu výroby alebo prevádzky, stratu obchodnej príležitosti, stratu očakávaných úspor, stratu goodwillu ani náklady vyplývajúce z prerušenia prevádzky. Strata alebo poškodenie dát sa nahrádza iba v rozsahu, v akom Dodávateľ výslovne prevzal povinnosť zabezpečovať ich zálohovanie alebo ochranu a porušenie tejto povinnosti bolo príčinou škody.

24.3 V maximálnom rozsahu dovolenom rozhodným právom celková súhrnná povinnosť Dodávateľa na náhradu škody a inej majetkovej ujmy vzniknutej z jednej zmluvy alebo v súvislosti s ňou nepresiahne 100 % celkovej ceny bez DPH dohodnutej v príslušnej zmluve alebo potvrdenej objednávke. Pri opakovaných alebo priebežných softvérových, servisných alebo digitálnych službách, pri ktorých nie je určená celková cena, sa za tento základ považuje suma odplát zaplatených alebo splatných za posledných 12 mesiacov pred vznikom škodovej udalosti, ak individuálna zmluva neurčuje inak.

24.4 Obmedzenia podľa bodov 24.2 a 24.3 sa neuplatnia na škodu spôsobenú úmyselne ani v prípadoch, v ktorých ich uplatnenie vylučuje kogentný právny predpis. Individuálna zmluva môže pre vybrané riziká, najmä porušenie povinnosti dôvernosti, ochrany osobných údajov, kybernetickej bezpečnosti alebo práv duševného vlastníctva, určiť osobitný finančný limit zodpovednosti.

24.5 Poškodená strana je povinná vykonať primerané opatrenia na predchádzanie škode a na minimalizáciu jej rozsahu a následkov. Dodávateľ nezodpovedá za tú časť škody, ktorej bolo možné primerane zabrániť včasným a odborným opatrením Objednávateľa.

24.6 Dodávateľ nezodpovedá za nesprávne výsledky merania alebo za rozhodnutia založené na nameraných údajoch v rozsahu, v akom boli spôsobené nesprávnou prevádzkou, nedostatočnou údržbou, neplatnou alebo zanedbanou kalibráciou, zásahom tretej osoby, nevhodnými vstupnými alebo okolitými podmienkami, chybnými údajmi poskytnutými Objednávateľom alebo inou okolnosťou mimo primeranej kontroly Dodávateľa.

25. VYŠŠIA MOC

25.1 Strana nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie povinnosti spôsobené prekážkou, ktorá nastala nezávisle od jej vôle a ktorej účinky nebolo možné rozumne predvídať, odvrátiť alebo prekonať, v súlade s príslušnou právnou úpravou.

25.2 Za takúto okolnosť možno podľa konkrétnej situácie považovať najmä prírodnú katastrofu, požiar alebo povodeň, vojnu, terorizmus alebo občianske nepokoje, epidémiu alebo pandémiu, embargo alebo sankcie, rozhodnutie orgánu verejnej moci, rozsiahly výpadok energie alebo telekomunikácií, závažný kybernetický útok, štrajk mimo vlastnej organizácie dotknutej strany alebo mimoriadne narušenie dodávateľského reťazca, ak sú splnené zákonné predpoklady oslobodenia od zodpovednosti.

25.3 Strana, ktorá sa dovoľáva vyššej moci, oznámi druhej strane vznik a predpokladaný vplyv prekážky bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o nej dozvedela, a na primeranú žiadosť poskytne dostupné informácie preukazujúce jej trvanie a vplyv. Nesplnenie oznamovacej povinnosti nemá za následok zánik zákonného oslobodenia od zodpovednosti, avšak dotknutá strana zodpovedá za škodu spôsobenú samotným porušením tejto oznamovacej povinnosti.

25.4 Termíny sa primerane predlžujú o dobu trvania prekážky a nevyhnutný čas potrebný na obnovenie plnenia. Strana dotknutá prekážkou je povinná v primeranom rozsahu prijímať opatrenia na zmiernenie jej následkov.

25.5 Ak stav vyššej moci trvá nepretržite dlhšie ako 120 dní a podstatne znemožňuje plnenie dotknutej časti zmluvy, každá strana je oprávnená túto časť zmluvy ukončiť písomným oznámením, ak individuálna zmluva neurčuje inak. Strany finančne vysporiadajú už poskytnuté plnenia, účelne vynaložené a nevratné náklady a záväzky voči tretím osobám v rozsahu zodpovedajúcom zmluve a právnym predpisom.

26. POZASTAVENIE PLNENIA

26.1 Dodávateľ môže po predchádzajúcom upozornení primerane pozastaviť plnenie najmä vtedy, ak je Objednávateľ v omeškaní s platbou, neposkytuje potrebnú súčinnosť, vzniknú závažné a objektívne odôvodnené pochybnosti o schopnosti Objednávateľa plniť svoje záväzky, pokračovanie plnenia by bolo v rozpore s právnymi, bezpečnostnými alebo sankčnými predpismi alebo pracovisko Objednávateľa nie je bezpečné.

26.2 Ak bolo pozastavenie oprávnené, Dodávateľ má právo na primerané predĺženie termínu a náhradu preukázateľných dodatočných nákladov, pokiaľ zákon alebo individuálna zmluva neurčuje inak.

27. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY A UKONČENIE ZMLUVY

27.1 Po potvrdení objednávky nemôže Objednávateľ objednávku jednostranne zrušiť bez súhlasu Dodávateľa, pokiaľ mu takéto právo nevyplýva zo zákona alebo zmluvy.

27.2 Ak Dodávateľ so zrušením objednávky súhlasí, Objednávateľ uhradí už vykonané práce a dodané plnenia, preukázateľné náklady na objednané alebo vyrobené komponenty, ktoré nemožno primerane použiť inde alebo vrátiť dodávateľovi, storno poplatky výrobcov a subdodávateľov a ďalšie účelne vynaložené náklady vzniknuté v priamej súvislosti so zrušením zákazky.

27.3 Pri zákazkovo vyrábanom alebo špeciálne nakonfigurovanom zariadení môže Dodávateľ odmietnuť zrušenie objednávky, ak zmluva alebo zákon nedáva Objednávateľovi právo na jednostranné ukončenie.

27.4 Právo zmluvnej strany odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti alebo v inom zákonom či zmluvou ustanovenom prípade sa riadi Obchodným zákonníkom a individuálnou zmluvou.

27.5 Za podstatné porušenie povinnosti Objednávateľa sa môže podľa okolností považovať najmä dlhodobé omeškanie s úhradou splatného záväzku, opakované alebo závažné neposkytovanie nevyhnutnej súčinnosti, závažné porušenie licenčných, bezpečnostných alebo compliance povinností alebo stav, pri ktorom by pokračovanie plnenia vystavilo Dodávateľa porušeniu závažného sankčného, exportného alebo bezpečnostného predpisu. Ak je porušenie odstrániteľné a okolnosti prípadu nevyžadujú okamžitý zásah, Dodávateľ pred odstúpením poskytne primeranú dodatočnú lehotu na nápravu.

27.6 Ukončením zmluvy nie sú dotknuté nároky, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po jej skončení, najmä nároky na zaplatenie ceny za už poskytnuté plnenie, náhradu škody, ochranu dôverných informácií, práva duševného vlastníctva, licenčné obmedzenia, ochranu osobných údajov a ustanovenia o riešení sporov.

28. EXPORT, SANKCIE A COMPLIANCE

28.1 Dodávky môžu podliehať pravidlám exportnej kontroly, sankčným režimom Európskej únie, Slovenskej republiky alebo iným priamo uplatniteľným a záväzným právnym predpisom.

28.2 Objednávateľ sa zaväzuje nepoužiť ani nepreviesť dodané produkty spôsobom, ktorý by porušoval platné exportné alebo sankčné predpisy.

28.3 Dodávateľ nie je povinný uskutočniť plnenie, ak by tým porušil záväzný sankčný alebo exportný predpis. Ak to právne predpisy umožňujú, strany si bez zbytočného odkladu poskytnú súčinnosť na nájdenie zákonného alternatívneho riešenia.

28.4 Objednávateľ poskytne na požiadanie informácie primerane potrebné na overenie koncového používateľa, miesta použitia alebo účelu dodávky.

28.5 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať príslušné protikorupčné a compliance predpisy.

29. SUBDODÁVATELIA A VÝROBCOVIA

29.1 Dodávateľ môže použiť na plnenie svojich záväzkov subdodávateľov, ak zmluva alebo právne predpisy neurčujú inak.

29.2 Pri zariadeniach tretích výrobcov môžu byť súčasťou dodávky aj podmienky výrobcu týkajúce sa záruky, licencie, servisu, kalibrácie alebo používania zariadenia, pokiaľ boli Objednávateľovi riadne sprístupnené a tvoria súčasť zmluvného rámca.

29.3 Ak výrobca produktu zmení technické riešenie, ukončí jeho výrobu alebo zmení dostupnosť náhradných dielov, Dodávateľ je oprávnený navrhnúť primerané alternatívne riešenie; zodpovednosť Dodávateľa za vlastné zmluvné povinnosti tým nie je dotknutá.

30. POSTÚPENIE PRÁV A POVINNOSTÍ

30.1 Objednávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa postúpiť zmluvu ako celok na tretiu osobu, pokiaľ zákon alebo individuálna zmluva neurčuje inak.

30.2 Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje peňažné pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe, ak tomu nebráni individuálna zmluva, povaha vzťahu alebo kogentný právny predpis.

31. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

31.1 Zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, pokiaľ kolízne normy alebo individuálna zmluva neurčujú inak.

31.2 Použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980 (CISG) sa vylučuje, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.

31.3 Strany sa zaväzujú pokúsiť sa vyriešiť spor najskôr rokovaním oprávnených zástupcov.

31.4 Ak sa spor nepodarí vyriešiť dohodou, rozhodne ho vecne a miestne príslušný súd podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Pri cezhraničnom zmluvnom vzťahu sa strany, v rozsahu prípustnom podľa priamo uplatniteľných právnych predpisov Európskej únie a medzinárodného práva súkromného a procesného, dohodnú na právomoci súdov Slovenskej republiky; vnútroštátna vecná a miestna príslušnosť konkrétneho súdu sa určí podľa slovenských procesných predpisov, ak osobitná písomná dohoda platne neurčí inak.

32. OZNÁMENIA A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

32.1 Bežná komunikácia, technické pokyny, odsúhlasenie harmonogramu, servisné požiadavky a obdobné oznámenia môžu byť vykonávané elektronickou poštou.

32.2 Odstúpenie od zmluvy, výpoveď alebo iný právny úkon s obdobne závažnými následkami musí byť vykonaný spôsobom umožňujúcim preukázať jeho obsah, osobu odosielateľa a doručenie, ak právny predpis alebo zmluva nevyžaduje inú formu.

33. ODDELITEĽNOSŤ USTANOVENÍ

33.1 Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení, pokiaľ z povahy veci nevyplýva inak.

33.2 Strany sa v takom prípade pokúsia nahradiť dotknuté ustanovenie právne prípustným ustanovením, ktoré sa svojim hospodárskym a právnym účelom čo najviac približuje pôvodnému účelu.

34. ZMENY VOP

34.1 Dodávateľ je oprávnený tieto VOP meniť alebo aktualizovať pre budúce zmluvné vzťahy.

34.2 Na konkrétnu zmluvu sa použije verzia VOP, ktorá bola riadne začlenená do zmluvného vzťahu pri jeho uzatvorení, pokiaľ sa strany následne písomne nedohodnú na použití neskoršej verzie.

34.3 Aktuálna verzia VOP je zverejnená na internetovej stránke Dodávateľa.

35. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

35.1 Tieto VOP predstavujú všeobecnú úpravu obchodných vzťahov Dodávateľa. Pre jednotlivé produkty, softvér, cloudové alebo digitálne služby, servisné programy, projektové dodávky alebo osobitné technológie môžu byť vydané doplnkové alebo osobitné podmienky.

35.2 Ak existuje slovenská a cudzojazyčná verzia týchto VOP, rozhodujúca je slovenská verzia, pokiaľ individuálna zmluva výslovne neurčuje inak.

35.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.09. 2026 a nahrádzajú predchádzajúcu verziu Všeobecných obchodných podmienok ENVltech s.r.o. pre zmluvy a potvrdené objednávky uzatvorené po tomto dátume. Na skôr uzatvorené zmluvné vzťahy sa nová verzia VOP použije iba na základe dohody strán alebo iného právneho dôvodu prípustného podľa príslušnej zmluvy a právnych predpisov.

SCHVÁLENIE A EVIDENCIA DOKUMENTU

Funkcia	Meno / podpis	Dátum
Vypracoval / obchodná revízia	Ing. Michal Urda	11.08.2026
Právna kontrola	Mgr. Tomáš Baláž	18.08.2026
Schválil – vedenie spoločnosti	Ing. Radoslav Bernát	20.08.2026
Účinnosť od		01.09.2026