

ENVltech s.r.o.



VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

pre prístroje, monitorovacie systémy, technologické kontajnery, softvér, servis a projektové dodávky

VZP 2026**Dokument**

Všeobecné záručné podmienky ENVltech s.r.o.

Verzia

2026 / 1.0

Účinnosť

01.09.2026

Status

Platné

OBSAH

1. Úvodné ustanovenia a rozsah pôsobnosti	3
2. Základný princíp záruky	3
3. Začiatok a plynutie záručnej doby	3
4. Produkty tretích výrobcov a systémová integrácia	4
5. Záručná matica ENVltech 2026	4
6. Osobitný režim záruky na technologické kontajnery	5
7. Predĺžená záruka a balíky Extended Warranty	6
8. Povinné preventívne a profylaktické prehliadky	6
9. Povinnosti Objednávateľa a vlastné kontroly	7
10. Osobitné prevádzkové podmienky kontajnerov	7
11. Prostredie, UV zaťaženie a klimatické podmienky	7
12. Prístroje, analyzátory a meracie systémy	8
13. Softvér, firmware a digitálne služby	8
14. Servisné práce, opravy a náhradné diely	8
15. Všeobecné výluky zo záruky	8
16. Uplatnenie reklamácie a povinnosť minimalizovať škodu	9
17. Posúdenie záručnej vady	9
18. Spôsob odstránenia oprávnenej záručnej vady	9
19. Miesto záručného plnenia a náklady výjazdu	9
20. Reakčné a servisné časy	9
21. Vplyv záručnej opravy na záručnú dobu	10
22. Servisná dokumentácia a dôkaz o údržbe	10
23. Súvisiaca zodpovednosť za škodu	10
24. Zmena vlastníka, prevádzkovateľa alebo miesta inštalácie	10
25. Záverečné ustanovenia	10
Schválenie a evidencia dokumentu	11

1. Úvodné ustanovenia a rozsah pôsobnosti

1.1 Tieto Všeobecné záručné podmienky (ďalej len „VZP“) spoločnosti ENVltech s.r.o., so sídlom Janka Kráľa 16, 911 01 Trenčín, Slovenská republika, IČO: 31 413 498 (ďalej len „Dodávateľ“ alebo „ENVltech“), upravujú rozsah, podmienky a spôsob uplatnenia záruky za akosť tovaru a diela, ako aj zmluvné podmienky záručného servisu pri produktoch a riešeníach dodávaných ENVltech.

1.2 Tieto VZP sú určené pre obchodné vzťahy medzi podnikateľmi, právnickými osobami, subjektmi verejného sektora a inými profesionálnymi zákazníkmi (ďalej len „Objednávateľ“). Nie sú určené pre spotrebiteľské zmluvy.

1.3 VZP sa vzťahujú najmä na meracie, analytické a kalibračné prístroje; automatické monitorovacie systémy a stanice; technologické kontajnery; meteorologické, emisné, imisné, detekčné a iné meracie systémy; dataloggery a komunikačné zariadenia; elektroinštaláciu, HVAC a pomocné technológie; systémovú integráciu; montáž a uvedenie do prevádzky; softvér a firmware; servis, opravy, kalibrácie, náhradné diely a projektové dodávky na kľúč.

1.4 Tieto VZP nadväzujú na Všeobecné obchodné podmienky ENVltech s.r.o. – VOP 2026. Individuálna zmluva, potvrdenie objednávky, osobitná cenová ponuka alebo produktovo špecifické záručné podmienky majú v prípade rozporu prednosť v poradí určenom VOP.

1.5 Ak je Objednávateľom verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ, tieto VZP sa použijú v rozsahu, v akom sú súčasťou zmluvného rámca a nie sú v rozpore so záväznými súťažnými podkladmi alebo individuálnou zmluvou.

2. Základný princíp záruky

2.1 Ak nie je v ponuke, zmluve, potvrdení objednávky, technickej špecifikácii, záručnom liste alebo v záručnej matici uvedené inak, ENVltech poskytuje na nové zariadenia a produkty štandardnú záruku v trvaní 12 mesiacov.

2.2 Zárukou ENVltech preberá v rozsahu konkrétne dohodnutej záruky záväzok, že dodané plnenie bude počas záručnej doby pri riadnom používaní, predpísanej údržbe a dodržaní prevádzkových podmienok spôsobilé na účel výslovne dohodnutý v zmluve, ponuke alebo technickej špecifikácii a zachová si dohodnuté podstatné vlastnosti a parametre. Záruka nepredstavuje garanciu dosiahnutia konkrétneho prevádzkového, ekonomického, regulačného alebo procesného výsledku, pokiaľ taký výsledok nebol výslovne prevzatý ako garantovaný parameter plnenia.

2.3 Záruka nie je garanciou neobmedzenej životnosti zariadenia ani jeho jednotlivých komponentov. Rôzne časti komplexnej dodávky môžu mať rozdielne záručné doby podľa ich konštrukcie, funkcie, výrobcu, predpokladanej životnosti a miery prirodzeného opotrebenia.

2.4 Práva Objednávateľa zo zodpovednosti za vady existujúce pri odovzdaní alebo prechode nebezpečenstva škody a práva zo záruky za akosť sa posudzujú podľa povahy zmluvného vzťahu, individuálnej zmluvy, týchto VZP a príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

3. Začiatok a plynutie záručnej doby

3.1 Pri tovare začína záručná doba plynúť dňom dodania, ak z ponuky, zmluvy alebo záručného vyhlásenia výslovne nevyplýva iný okamih. Pri diele začína záručná doba plynúť odovzdaním diela; odlišný začiatok záručnej doby možno dohodnúť v individuálnej zmluve alebo v ponuke, ktorá bola riadne začlenená do zmluvného rámca.

3.2 Ak je súčasťou plnenia montáž, commissioning, FAT alebo SAT a zmluva viaže začiatok záruky na úspešné uvedenie do prevádzky alebo akceptáciu, použije sa okamih stanovený v zmluve alebo preberacom protokole.

3.3 Ak Objednávateľ bez dôvodu na strane ENVltech odloží prevzatie, montáž, SAT alebo uvedenie do prevádzky a ponuka alebo zmluva neurčuje osobitný „long-stop“ dátum, záručná doba začne plynúť najneskôr 60. dňom odo dňa, keď ENVltech Objednávateľovi písomne oznámil, že plnenie je pripravené na prevzatie, montáž, SAT alebo uvedenie do prevádzky, ak prekážka ďalšieho postupu spočíva na strane Objednávateľa. Toto pravidlo sa neuplatní, ak záväzná súťažná dokumentácia alebo individuálna zmluva určuje iný režim.

3.4 Záručná doba neplynie počas obdobia, počas ktorého Objednávateľ nemôže plnenie používať pre uznanú vadu, za ktorú ENVltech zodpovedá, v rozsahu vyžadovanom rozhodným právom.

4. Produkty tretích výrobcov a systémová integrácia

4.1 Pri produktoch, ktoré ENVltech nevyrába a dodáva ich ako distribútor, integrátor alebo súčasť systému, môže ponuka alebo zmluva výslovne určiť, že sa na konkrétny produkt uplatní záruka príslušného výrobcu v uvedenom rozsahu a trvaní. Ak ENVltech v ponuke, zmluve alebo záručnom vyhlásení prevzal vlastnú záruku za akosť, záručné podmienky výrobcu túto záruku automaticky neskracujú ani nenahrádzajú. Záručné podmienky výrobcu sa voči Objednávateľovi uplatnia iba v rozsahu, v akom boli pred uzatvorením zmluvy riadne prístupné alebo na ne zmluvná dokumentácia výslovne odkazuje.

4.2 Predĺženie záruky na projekt alebo systém ako celok automaticky nepredlžuje záruku výrobcu na analyzátory, klimatizačné jednotky, UPS, senzory, IT prvky, batérie alebo iné komponenty tretích strán. Ak má byť taká záruka predĺžená, musí byť konkrétny komponent a dĺžka záruky výslovne uvedená v ponuke alebo záručnej matici.

4.3 ENVltech zodpovedá za kvalitu vlastnej integrácie, montáže, konfigurácie a vykonanej práce v rozsahu dohodnutej záruky; tým nie sú rozširované výrobné záruky tretích výrobcov nad rámec výslovne prevzatého záväzku ENVltech.

5. Záručná matica ENVltech 2026

Nasledujúca matica predstavuje štandardný záručný rámec ENVltech, pokiaľ ponuka alebo zmluva neurčuje inak. Pri komplexnej dodávke sa záručná doba posudzuje po jednotlivých častiach plnenia, ak je také rozlíšenie výslovne súčasťou zmluvného rámca. Ak individuálna zmluva, záväzná ponuka alebo súťažné podklady určia jednu záručnú dobu na celé plnenie bez výnimiek, uplatní sa táto jednotná záručná doba a táto matica ju sama osebe neskracuje.

Kategória plnenia	Štandardná záruka	Možnosť predĺženia	Podmienky zachovania	Typické výluky / obmedzenia
Meracie / analytické prístroje a analyzátory	12 mesiacov; záručná doba výrobcu sa použije, ak je výslovne uvedená v ponuke alebo zmluve	Áno, ak je komerčne dostupná od výrobcu alebo ju ENVltech výslovne ocení	Predpísaná údržba, kalibrácia, vhodné prevádzkové plyny a podmienky	Spotrebné diely, filtre, pump kits, lampy, membrány, katalyzátory a diely s kratšou deklarovanou životnosťou
Senzory, meteorologické prvky, dataloggery, komunikačné a IT prvky	12 mesiacov; odlišná záručná doba výrobcu sa použije, ak je výslovne uvedená v ponuke alebo zmluve	Individuálne	Dodržanie výrobcom predpísaného napájania, prostredia, aktualizácií a ochrany pred prepätím	Batérie, akumulátory, mechanické poškodenie, prepätie, zásahy tretej strany
Nosná oceľová rámová konštrukcia kontajnera	60 mesiacov	Áno – Extended Structural Warranty až do dohodnutej doby, typicky 5–20 rokov	Pri záruke ≥5 rokov povinné kontroly podľa čl. 8; správne uloženie, bez preťaženia a nepovoleného stohovania	Korózia alebo deformácia vyvolaná neprojektovaným prostredím, preťažením, nevhodným podkladom alebo zásahmi tretích strán
Sendvičové panely kontajnera	48 mesiacov	Individuálne, len ak je výslovne ocenené	Riadne osadenie a údržba; bez neobdobných výrezov a zásahov	Poškodenie jadra vodou cez neautorizované prestupy, mechanické poškodenie, agresívne prostredie mimo špecifikácie
Tmely, hydroizolačné spoje, pružné tesniace hmoty a gumové tesnenia	24 mesiacov	Štandardne NIE ako bezúdržbová záruka; funkčnosť možno udržiavať v rámci plateného maintenance programu	Min. 1 × ročne vizuálna kontrola; pri dlhšej konštrukčnej záruke platená profylaktická prehliadka každých 24 mesiacov	Prírodné starnutie, UV degradácia, strata pružnosti, teplotné cykly a chemické namáhanie po uplynutí produktovej záruky
Nátery, protišmykové vrstvy, reflexné pásy a povrchové úpravy	24 mesiacov, ak špecifikácia systému neurčí inak	Individuálne podľa systému ochrany a koróznej kategórie	Pravidelná kontrola a lokálne opravy poškodených miest	Bežné zvetrávanie, oder, mechanické poškodenie, agresívnejšie prostredie než projektované

Kategória plnenia	Štandardná záruka	Možnosť predĺženia	Podmienky zachovania	Typické výluky / obmedzenia
Dvere, zámky, kovanie, technologické prechody a mechanické vybavenie kontajnera	12 mesiacov	Individuálne	Bežná údržba a nastavenie, ochrana pred mechanickým poškodením	Opotrebenie, poškodenie pri manipulácii technológiou, neoprávnené úpravy
Elektroinštalácia kontajnera a rozvody realizované ENVltech	12 mesiacov	Individuálne	Dodržanie elektrických parametrov, revízií a ochrany	Prepätie, blesk, zásah tretej osoby, zmena inštalácie bez súhlasu ENVltech
Klimatizácia, ventilácia, UPS a pomocné technologické zariadenia	12 mesiacov alebo záručná doba výrobcu v rozsahu výslovne uvedenom v ponuke alebo zmluve	Len ak je výslovne zahrnutá a ocenená	Výrobcom predpísaná údržba, filtre, čistenie, servisné intervaly	Spotrebné diely, filtre, chladivo pri úniku mimo výrobnéj vady, zanedbaná údržba
Systémová integrácia, montáž a commissioning vykonané ENVltech	12 mesiacov od odovzdania príslušného plnenia, ak nie je dohodnuté inak	Áno, individuálne	Bez zásahov tretích strán; zachovanie konfigurácie a podmienok prevádzky	Zmeny kabeláže, konfigurácie, HW/SW alebo procesu vykonané bez súhlasu ENVltech
Softvér a firmware ENVltech	12 mesiacov na vady oproti dohodnutej špecifikácii v podporovanom prostredí	Podpora a funkčné aktualizácie formou maintenance/SLA alebo licenčného programu; zákonné bezpečnostné povinnosti tým nie sú dotknuté	Podporované OS/DB, licencie, zálohovanie, kybernetická bezpečnosť na strane Objednávateľa	Zmeny IT prostredia, nekompatibilné aktualizácie, malware, zásah tretej strany, nedostupnosť externých služieb
Platené servisné práce	6 mesiacov na kvalitu vykonanej servisnej práce, ak ponuka/protokol neurčí inak	Nie je typicky relevantné	Prevádzka podľa servisných odporúčaní	Iná alebo nová porucha nesúvisiaca s vykonanou opravou
Nové náhradné diely	12 mesiacov; záruka výrobcu sa použije, ak je výslovne uvedená v ponuke alebo zmluve	Individuálne	Montáž a použitie podľa určenia	Spotrebné diely a diely s výrobcom definovanou kratšou životnosťou

6. Osobitný režim záruky na technologické kontajnery

6.1 Technologický kontajner alebo monitorovacia stanica je komplexné dielo pozostávajúce z častí s rozdielnou fyzickou životnosťou. Záruka na nosnú konštrukciu preto nie je zárukou rovnakej dĺžky na tmely, tesnenia, povrchové úpravy, klimatizačné jednotky, elektrické prvky ani zabudovanú meraciu techniku.

6.2 Na nosnú oceľovú rámovú konštrukciu sa štandardne poskytuje 60-mesačná záruka na statickú pevnosť, stabilitu a kvalitu zvarov nosného rámu; na sendvičové panely 48 mesiacov na súdržnosť vrstiev, stabilitu jadra a dohodnuté tepelnoizolačné vlastnosti; na tmely, hydroizolačné spoje a gumové tesnenia 24 mesiacov na ich celistvosť a tesnosť voči zrážkovej vode; na nátery a obdobné povrchové prvky 24 mesiacov; na ostatné mechanické a elektrické komponenty 12 mesiacov, pokiaľ záručná matica alebo zmluva neurčuje inak.

6.3 Ak Objednávateľ požaduje 5-, 10-, 15- alebo 20-ročnú záruku na kontajner, musí ponuka alebo zmluva určiť, na ktoré časti sa dlhá záruka vzťahuje. Bez výslovného rozšírenia sa dlhšia záruka považuje za predĺženú konštrukčnú záruku (Extended Structural Warranty) na nosnú konštrukciu a prípadne ďalšie výslovne uvedené konštrukčné časti; produktové záruky na tmely, tesnenia a technické zariadenia zostávajú podľa matice.

6.4 Tmely, hydroizolačné spoje a elastomérové tesnenia sú údržbové prvky vystavené UV žiareniu, teplotným cyklom, vlhkosti, mrazu, ozónu, chemickým látkam a mechanickým pohybom konštrukcie. Ich pravidelná

kontrola a podľa stavu lokálna obnova alebo pretmelenie je preventívnou údržbou, nie automaticky odstránením výrobnnej vady.

7. Predĺžená záruka a balíky Extended Warranty

7.1 Záruka dlhšia než štandardná záručná doba vzniká iba na základe výslovnej písomnej dohody a po jej obchodnom ocenení. ENVltech môže podmieniť predĺženú záruku uzatvorením servisnej zmluvy alebo vykonávaním pravidelných platených preventívnych prehliadok, ak bola táto podmienka, rozsah servisných úkonov a cena alebo spôsob jej určenia Objednávateľovi oznámená a zmluvne dohodnutá najneskôr pri dojednaní predĺženej záruky.

7.2 Predĺžená záruka môže byť konštrukčná, komponentová, funkčná, servisná alebo komplexná. Rozsah musí byť v ponuke alebo zmluve popísaný tak, aby bolo možné identifikovať kryté časti a výluky.

Dĺžka záruky	Režim	Minimálny servisný interval	Ďalšie podmienky
do 24 mesiacov	Štandardný režim podľa produktu	Podľa výrobcu a manuálu	Pri kontajneri každoročná vizuálna kontrola Objednávateľom
25–48 mesiacov	Individuálna Extended Warranty	Podľa produktu; ENVltech môže vyžadovať odbornú kontrolu pred uplynutím 24. mesiaca	Pri exponovaných riešeniach odporúčaná platená preventívna prehliadka
60 mesiacov (5 rokov)	Extended Warranty / Extended Structural Warranty	Povinná platená profylaktická prehliadka najneskôr do 24. a 48. mesiaca	Každoročná vizuálna kontrola Objednávateľom + servisné záznamy
72–120 mesiacov (6–10 rokov)	Extended Structural Warranty alebo individuálne krytie	Povinná platená profylaktická prehliadka každých 24 mesiacov počas trvania predĺženej záruky	Lokálne obnovy tmelov, náterov a spotrebných prvkov sa účtujú samostatne, ak balík výslovne neurčuje inak
121–240 mesiacov (11–20 rokov)	Len individuálne schválená dlhodobá konštrukčná záruka	Povinná profylaktická prehliadka každých 24 mesiacov; ENVltech môže určiť aj kratší interval podľa prostredia	Dlhodobý maintenance plán, dokumentácia stavu, preventívne obnovy a rešpektovanie environmentálnej klasifikácie

7.3 Pri dlhodobej záruke 5 rokov a viac sa servisný interval počíta od odovzdania alebo iného dohodnutého začiatku záruky. Prehliadka sa považuje za vykonanú včas, ak sa uskutoční najneskôr do 60 dní po príslušnom 24-mesačnom intervale, pokiaľ ENVltech v maintenance pláne neurčí kratšiu toleranciu z dôvodu prevádzkového prostredia.

7.4 Ak ENVltech z objektívnych kapacitných dôvodov nevie vykonať riadne a včas objednanú povinnú prehliadku v stanovenom intervale, predĺžená záruka sa z tohto dôvodu sama osebe neobmedzí; strany dohodnú náhradný termín.

8. Povinné preventívne a profylaktické prehliadky

8.1 Pri predĺženej záruke 5 rokov a viac je podmienkou jej zachovania vykonanie platených preventívnych prehliadok ENVltech alebo osobou, ktorú ENVltech vopred písomne autorizoval, v intervaloch podľa článku 7 a konkrétneho maintenance plánu.

8.2 Preventívna prehliadka technologického kontajnera zahŕňa podľa rozsahu zákazky najmä kontrolu nosnej konštrukcie, uloženia a kotvenia, panelov a spojov, strechy a odvodu vody, tmelených a hydroizolačných spojov, dverí a tesnení, technologických prestupov, korózie, povrchových vrstiev, viditeľných elektrických a mechanických závad a vypracovanie servisného záznamu.

8.3 Cena preventívnej prehliadky nezahŕňa automaticky rozsiahlu obnovu tmelov, náterov, tesnení, spotrebných dielov, prenájom plošiny alebo lešenia, miestne povolenia, cestovné náklady, ubytovanie ani náklady subdodávateľov, pokiaľ ponuka alebo servisná zmluva neurčí inak.

8.4 Lokálne preventívne pretmelenie exponovaných spojov môže byť vykonané v rámci prehliadky, ak je zahrnuté v objednanom servisnom balíku. Rozsiahlejšia obnova alebo kompletné pretmelenie sa vykoná na základe samostatného odsúhlasenia ceny.

8.5 Pri zariadeniach umiestnených vo veľkej vzdialenosti od servisného strediska môže ENVltech po predchádzajúcej dohode poveriť vybrané kontrolné úkony miestneho kvalifikovaného servisného partnera. Také

poverenie musí byť písomné a nevzniká automaticky len tým, že Objednávateľ využije lokálnu servisnú spoločnosť.

8.6 Nevykonanie povinnej prehliadky alebo odporúčanej nápravnej údržby môže viesť k obmedzeniu predĺženej záruky iba v rozsahu, v akom malo alebo mohlo mať príčinnú súvislosť so vznikom, zhoršením alebo neskorým odhalením reklamovanej vady. Nevykonanie kontroly tmelu samo osebe neodstraňuje záruku na nezávislú výrobnú vadu nosného zvaru, ak medzi nimi nie je príčinná súvislosť.

9. Povinnosti Objednávateľa a vlastné kontroly

9.1 Objednávateľ je povinný prevádzkovať a udržiavať plnenie v súlade s návodom na obsluhu, servisným manuálom, pokynmi výrobcu, technickou dokumentáciou, prevádzkovými limitmi a osobitnými podmienkami zmluvy.

9.2 Pri technologických kontajneroch je Objednávateľ povinný najmenej raz ročne vizuálne skontrolovať exteriérové tmelené spoje, technologické prestupy, strešné spoje, rohové a krycie lišty, dverové a okenné tesnenia a viditeľné prejavy korózie alebo poškodenia povrchovej ochrany.

9.3 Ak je zachovanie predĺženej záruky podmienené vlastnými pravidelnými kontrolami Objednávateľa, ENVltech poskytne Objednávateľovi pri odovzdaní alebo najneskôr pred prvým termínom kontroly štandardizovaný checklist s kontrolnými bodmi a primeraným návodom na ich dokumentovanie. Objednávateľ vykonanie kontroly zdokumentuje dátumom, menom osoby a fotodokumentáciou kľúčových miest a záznam uchová počas trvania predĺženej záruky.

9.4 Zistenú netesnosť, koróziu, prasklinu tmelu, uvoľnený prvok alebo inú vadu, ktorá môže viesť k ďalšej škode, je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť ENVltech a vykonať primerané opatrenia na zabránenie následnej škode.

10. Osobitné prevádzkové podmienky kontajnerov

10.1 Kontajner musí byť osadený na stabilnom, primerane rovnom a únosnom podklade zodpovedajúcom projektovým podmienkam. Deformácie rámu spôsobené nevhodným alebo sadnutým podkladom nie sú záručnou vadou ENVltech.

10.2 Ak kontajner nebol výslovne navrhnutý ako stohovateľný, jeho stohovanie je zakázané. Preťaženie strechy, podlahy alebo nosnej konštrukcie nad hodnoty uvedené v technickej špecifikácii môže viesť k odmietnutiu nároku v rozsahu takto spôsobeného poškodenia.

10.3 Dodatočné výrezy, otvory, prestupy alebo stavebné zásahy do plášťa musia byť vykonané odborne a so zachovaním hydroizolačných, tepelnoizolačných, protikorózných a statických vlastností. ENVltech nezodpovedá za zatečenie alebo poškodenie spôsobené zásahom tretej osoby, ktorý ENVltech nevykonával alebo písomne neschválil.

11. Prostredie, UV zaťaženie a klimatické podmienky

11.1 Plnenie musí byť prevádzkované v prostredí, pre ktoré bolo navrhnuté a ktoré bolo ENVltech oznámené pri návrhu technického riešenia.

11.2 Intenzita UV žiarenia, extrémne teploty a teplotné cykly, vysoká vlhkosť, morská atmosféra, posypové soli, priemyselné emisie, kyseliny, zásady, prach alebo iné chemické a mechanické vplyvy môžu urýchliť starnutie tmelov, tesnení a ochranných vrstiev. Pri takom prostredí môže ENVltech určiť kratšie servisné intervaly alebo vhodnejší materiálový systém.

11.3 Bežná degradácia tmelov a elastomérov vplyvom UV žiarenia, teplotných cyklov a poveternosti po uplynutí ich produktovej záručnej doby sa považuje za údržbový jav a nie za vadu nosnej konštrukcie alebo automaticky za vadu celého diela.

12. Prístroje, analyzátory a meracie systémy

12.1 Na meracie a analytické zariadenia sa vzťahuje záruka uvedená v záručnej matici, ponuke alebo záručných podmienkach výrobcu.

12.2 Záruka môže byť podmienená predpísanými servisnými intervalmi, kalibráciou, čistením, výmenou filtrov a spotrebných dielov, používaním vhodných plynov, činidiel a vzorkovacích systémov a dodržiavaním teplotných a vlhkostných limitov. Nesplnenie takej povinnosti má vplyv na záručný nárok iba v rozsahu, v akom malo alebo mohlo mať príčinnú súvislosť so vznikom, zhoršením alebo neskorým odhalením reklamovanej vady.

12.3 Zhoršenie metrologických parametrov spôsobené kontamináciou, nevhodnou vzorkou, prevádzkovými plynmi, zanedbanou údržbou alebo používaním mimo špecifikácie nie je záručnou vadou.

13. Softvér, firmware a digitálne služby

13.1 Záruka na softvér znamená, že softvér bude pri použití v podporovanom prostredí v podstatných funkciách zodpovedať dohodnutej špecifikácii. ENVltech nezaručuje úplne bezchybnú alebo neprerušovanú prevádzku softvéru.

13.2 Záruka sa nevzťahuje na poruchy v rozsahu, v akom boli spôsobené zmenou IT prostredia, nekompatibilnou aktualizáciou operačného systému alebo databázy, zásahom tretej osoby, malvérom alebo kybernetickým útokom, nesprávnou sieťovou konfiguráciou, stratou konektivity alebo nedostupnosťou služby tretej strany.

13.3 Upgrade na novú hlavnú verziu, migrácia databázy, zmena servera, obnova po havárii IT infraštruktúry Objednávateľa a úpravy vyvolané novými požiadavkami Objednávateľa nie sú záručným plnením, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

13.4 Dlhodobá údržba, funkčné aktualizácie, vzdialená podpora, garantované reakčné časy a dostupnosť služby sa poskytujú na základe samostatnej servisnej, maintenance, SLA alebo licenčnej dohody, ak sú súčasťou ponuky. Bezpečnostné aktualizácie a súvisiaca podpora sa riadia podmienkami konkrétneho produktu a príslušnými právnymi predpismi; tým nie sú dotknuté povinnosti ENVltech alebo príslušného výrobcu poskytovať bezpečnostné aktualizácie, podporu alebo plniť oznamovacie povinnosti, ak ich ukladá kogentný právny predpis.

14. Servisné práce, opravy a náhradné diely

14.1 Na platenú servisnú prácu poskytuje ENVltech štandardne 6-mesačnú záruku za akosť vykonanej servisnej práce, pokiaľ ponuka alebo servisný protokol neurčí inú dobu. Táto zmluvná záruka sama osebe neskracuje ani nevylučuje prípadnú zodpovednosť ENVltech za vady, ktoré mala vykonaná servisná práca alebo dielo pri odovzdaní, v rozsahu vyplývajúcom z rozhodného práva a zmluvy.

14.2 Na nový náhradný diel sa poskytuje záruka podľa záručnej matice alebo podmienok výrobcu. Výmena dielu v rámci záruky automaticky nezakladá novú záručnú dobu na celé zariadenie.

14.3 Záruka na opravu sa nevzťahuje na inú poruchu, ktorá nie je v príčinnej súvislosti s vykonanou opravou.

15. Všeobecné výluky zo záruky

15.1 Záruka sa nevzťahuje na vady alebo poškodenia v rozsahu, v akom boli spôsobené najmä bežným opotrebením alebo prirodzeným starnutím; zanedbanou údržbou; nesprávnym používaním; prevádzkou mimo špecifikácie; neodborným zásahom; mechanickým poškodením; prepätím, bleskom alebo nevhodným napájaním; vodou alebo kondenzáciou, ak nevznikli záručnou vadou; chemicky alebo korózne agresívnejším prostredím než bolo projektované; neodbornou dopravou alebo manipuláciou po prechode rizika; neautorizovanými úpravami; vyššou mocou alebo zásahom tretej osoby.

15.2 Záruka sa nevzťahuje na spotrebné a prevádzkové materiály a diely s predpokladanou životnosťou kratšou než záručná doba, okrem prípadu, keď sa preukáže výrobná alebo materiálková vada existujúca nezávisle od obvyklého opotrebenia.

15.3 Porušenie ochrannnej pečate alebo plomby môže viesť k odmietnutiu reklamácie iba vtedy, ak zásah súvisí s reklamovanou vadou alebo spoľahlivé určenie príčiny vady znemožnil.

16. Uplatnenie reklamácie a povinnosť minimalizovať škodu

16.1 Objednávateľ je povinný oznámiť zistenú vadu ENVltech písomne bez zbytočného odkladu po jej zistení a v lehotách vyplývajúcich z rozhodného práva, zmluvy a týchto VZP.

16.2 Reklamácia má podľa povahy plnenia obsahovať identifikáciu zariadenia alebo projektu, výrobné číslo, miesto inštalácie, dátum zistenia vady, podrobný opis, okolnosti vzniku, chybové hlásenia alebo logy, fotografie/video a informáciu o vykonanej údržbe a poslednej servisnej prehliadke.

16.3 Pri zistení netesnosti kontajnera je Objednávateľ povinný bezodkladne prijať primerané opatrenia na zamedzenie ďalšieho vnikania vody a ochranu meracej techniky a vybavenia. ENVltech nezodpovedá v rozsahu dovolenom právom za následné škody, ktorým mohol Objednávateľ primeranými opatreniami zabrániť.

17. Posúdenie záručnej vady

17.1 Prvotné technické posúdenie oprávnenosti záručného nároku vykoná ENVltech, príslušný výrobca alebo autorizované servisné pracovisko podľa povahy dodávky. Takéto technické posúdenie nepredstavuje konečné rozhodnutie o existencii práv Objednávateľa a nie je ním dotknuté právo Objednávateľa domáhať sa svojich práv spôsobom podľa rozhodného práva.

17.2 ENVltech je oprávnený vykonať vzdialenú diagnostiku, požiadať o servisné záznamy a fotodokumentáciu, vyžiadať zariadenie do servisného strediska alebo vykonať obhliadku na mieste.

17.3 Ak sa preukáže, že reklamovaná vada nespadá do záruky, ENVltech je oprávnený účtovať primerané a preukázateľné náklady na diagnostiku, cestu, prácu technika, dopravu, ubytovanie, laboratórne skúšky alebo náklady výrobcu podľa cenníka alebo individuálnej ponuky, ktoré boli Objednávateľovi sprístupnené alebo oznámené pred vykonaním nákladnejšieho diagnostického alebo servisného úkonu, ak to okolnosti prípadu umožňujú.

18. Spôsob odstránenia oprávnenej záručnej vady

18.1 Ak individuálna zmluva alebo záväzná súťažná dokumentácia neurčuje inak, strany sa dohodli, že pri oprávnenej záručnej vade ENVltech zvolí technicky primeraný primárny spôsob nápravy, najmä opravu, výmenu vadnej časti, dodanie funkčne rovnocennej časti alebo opravu či aktualizáciu softvéru, a vykoná ho v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu vady a dostupnosť potrebných dielov.

18.2 Ak zvolený spôsob nápravy nie je objektívne možný, bol by vzhľadom na povahu vady zjavne neprimeraný alebo ENVltech vadu neodstráni ani v primeranej dodatočnej lehote, môže Objednávateľ uplatniť ďalší nárok z väd v rozsahu dohodnutom v zmluve a dovolenom rozhodným právom.

18.3 Vymenené vadné diely sa stávajú vlastníctvom ENVltech alebo výrobcu, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

19. Miesto záručného plnenia a náklady výjazdu

19.1 Ak nie je dohodnuté inak, miestom záručného plnenia pre zariadenia vhodné na prepravu je servisné pracovisko ENVltech alebo autorizovaného výrobcu.

19.2 Pri pevne inštalovanom zariadení, technologickom kontajneri alebo systéme môže byť záručná oprava vykonaná na mieste. Ak ponuka, zmluva alebo osobitný záručný balík výslovne nezahŕňa on-site warranty service vrátane súvisiacich nákladov, ENVltech znáša náklady na prácu a materiál potrebné na odstránenie uznannej záručnej vady; Objednávateľ znáša primerané a preukázateľné cestovné a ubytovacie náklady, dopravu zariadenia, žeriav, plošinu, miestne povolenia a náklady tretích strán potrebné na zásah na mieste. Ak záväzná súťažná dokumentácia alebo individuálna zmluva určuje iné rozdelenie nákladov, má prednosť.

19.3 Pri predĺženej záruke a zariadeniach umiestnených mimo Slovenskej republiky alebo vo veľkej vzdialenosti odporúča ENVltech v ponuke výslovne dohodnúť, či je v cene zahrnutý on-site warranty service, cestovné náklady a prípadný lokálny servisný partner.

20. Reakčné a servisné časy

20.1 Ak nie je dohodnuté inak, ENVltech začne riadne oznámenú záručnú požiadavku spracúvať v primeranom čase podľa jej závažnosti a dostupnosti potrebných informácií.

20.2 Ak je dohodnutý reakčný čas, znamená čas začatia spracovania alebo diagnostiky požiadavky, nie automaticky čas úplného odstránenia vady. Garantovaný čas opravy alebo obnovenia služby musí byť výslovne uvedený v SLA alebo servisnej zmluve.

21. Vplyv záručnej opravy na záručnú dobu

21.1 Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Objednávateľ nemôže plnenie používať pre vadu, za ktorú ENVltech zodpovedá v rámci záruky za akosť. Pri diele sa toto pravidlo použije primerane v súlade s Obchodným zákonníkom, pokiaľ individuálna zmluva neurčuje inak v rozsahu dovolenom rozhodným právom.

21.2 Výmena komponentu v rámci záruky automaticky neobnovuje záručnú dobu na celé zariadenie alebo dielo. Na vymenený komponent sa použije zostávajúca záručná doba alebo osobitná doba výslovne určená ENVltech, výrobcom alebo zmluvou, pričom tým nie sú dotknuté kogentné práva Objednávateľa.

22. Servisná dokumentácia a dôkaz o údržbe

22.1 Pri predĺženej záruke je Objednávateľ povinný uchovávať servisné protokoly, checklisty, fotodokumentáciu a záznamy o povinných kontrolách počas celej doby predĺženej záruky a primeranú dobu po jej skončení.

22.2 Absencia servisného záznamu sama osebe automaticky nezbavuje ENVltech zodpovednosti za každú vadu; ENVltech je však oprávnený posúdiť, či nemožnosť preukázať predpísanú údržbu súvisí s reklamovanou vadou alebo znemožňuje objektívne určenie jej príčiny.

23. Súvisiaca zodpovednosť za škodu

23.1 Tieto VZP upravujú rozsah záruky a záručného servisu. Zodpovednosť za škodu, zmluvne vylúčené kategórie nahrádzanej škody a prípadné finančné limity zodpovednosti sa riadia najmä článkom 24 Všeobecných obchodných podmienok ENVltech s.r.o. – VOP 2026 a individuálnou zmluvou v rozsahu dovolenom rozhodným právom.

23.2 Objednávateľ je povinný vykonať primerané opatrenia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu ich následkov, najmä pri netesnosti, výpadku klimatizácie, poruche napájania, výpadku komunikácie alebo inom stave, ktorý môže poškodiť citlivú meraciu techniku.

24. Zmena vlastníka, prevádzkovateľa alebo miesta inštalácie

24.1 Pri zmene vlastníka alebo prevádzkovateľa zostáva predĺžená záruka zachovaná iba v rozsahu, v akom boli priebežne dodržané podmienky jej platnosti a nový prevádzkovateľ prevezme povinnosti údržby a umožní ENVltech pokračovať v dohodnutom servisnom režime.

24.2 Premiestnenie zariadenia alebo kontajnera do podstatne odlišného prostredia môže vyžadovať nové posúdenie prevádzkových podmienok. ENVltech nezodpovedá za vady vyvolané novým prostredím, na ktoré zariadenie nebolo navrhnuté.

25. Záverečné ustanovenia

25.1 Tieto VZP sa vykladajú v spojení s VOP 2026 a individuálnou zmluvou. Na konkrétnu dodávku sa použije verzia VZP platná v okamihu uzatvorenia zmluvy, pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak.

25.2 Zmena VZP po uzatvorení zmluvy nemení už dohodnutý rozsah alebo dĺžku záruky bez dohody zmluvných strán.

25.3 Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie VZP neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení, pokiaľ z povahy veci nevyplýva inak. Zmluvné strany sa v takom prípade pokúsia nahradiť dotknuté ustanovenie právne prípustným ustanovením, ktoré sa svojím hospodárskym a právnym účelom čo najviac približuje pôvodnému účelu.

25.4 Ak existuje slovenská a cudzojazyčná verzia VZP, rozhodujúca je slovenská verzia, pokiaľ individuálna zmluva neurčuje inak.

25.5 Tieto VZP nadobúdajú účinnosť dňa 01.09. 2026 a nahrádzajú Všeobecné záručné podmienky ENVltech s.r.o. vydané 01.01.2022 pre zmluvy uzatvorené po dátume účinnosti novej verzie.

SCHVÁLENIE A EVIDENCIA DOKUMENTU

Funkcia	Meno / podpis	Dátum
Vypracoval / obchodná revízia	Ing. Michal Urda	11.08.2026
Právna kontrola	Mgr. Tomáš Baláž	18.08.2026
Schválil – vedenie spoločnosti	Ing. Radoslav Bernát	20.08.2026
Účinnosť od		01.09.2026